CPG-106

WAN

कार्यालय पुलिस आयुक्त, गुडगाँव।

पोलिसी अस्थाई आदेश न. 2/2015

विषयः– **परिवादों पर पुलिस कार्यवाही बारे परिवादी का फीडबेक लेने बारे।**

पुलिस कमीश्नरेट गुडगांव में आम जन की शिकायतों पर नियमित कानूनी व पारदर्शी कार्यवाही सुनिश्चित करने के लिए तथा शिकायतकर्ता को प्रथम स्तर पर पुलिस कार्यवाही से संतुष्टी प्रदान करने के आश्य से **परिवादों पर पुलिस कार्यवाही बारे परिवादी का फीडबेक लेने हेतू यह सरकुलर आदेश** तैयार किया गया है।

प्रबंधक थाना, पुलिस उपायुक्त एवमं पुलिस आयुक्त कार्यालय तीन स्तर पर प्रत्येक परिवाद के परिवादी से सम्पर्क किया जाकर पुलिस जाँच के दौरान पुलिस की कार्यप्रणाली, व्यवहार, ईमानदारी एवमं पुलिस कार्यवाही से परिवादी की संतुष्टी बारे फीडबेक लिया जाएगा। जिसकी व्यवस्था इस प्रकार होगीः–

फीडबेक अधिकारीः–

प्रत्येक थाना में लिपिक थाना कार्यालय में तथा पुलिस उपायुक्त व पुलिस आयुक्त कार्यालय में शिकायत शाखा में वर्तमान में नियुक्त कर्मचारियों में से कुशल व्यवहार और सक्षम कर्मचारी को तुरन्त प्रभाव से फीडबेक अधिकारी नाम से नियुक्त किया जाएगा। नियुक्त किये फीडबेक अधिकारियों की सूचि व संम्पर्क नम्बर तुरन्त इस कार्यालय को उपलब्ध कराई जाएगी तथा भविष्य में किसी भी बदलाव की सूचना इस कार्यालय को दी जाएगी।

फीडबेक अधिकारी के कार्यः–

1. फीडबेक अधिकारी प्रत्येक परिवाद जो बाद जाँच टिप्पणी हेतू प्रस्तुत की जाएगी, के परिवादी से संम्पर्क नम्बर पर स्वयं सम्पर्क करेगा।
2. परिवाद की जाँच रिपोर्ट का निर्ष्कष से अवगत करायेगा।
3. पुलिस जाँच के दौरान पुलिस की कार्यप्रणाली, व्यवहार, ईमानदारी एवमं पुलिस कार्यवाही से परिवादी की संतुष्टी बारे फीडबेक लेगा।
4. परिवादी की टिप्पणी लेकर जाँच रिपोर्ट के निचे लाल स्याही से दर्ज करके उच्च अधिकारी को प्रस्तुत करेगा।
5. यदि परिवादी से निरन्तर तीन दिन प्रयास उपरान्त भी सम्पर्क नही होता तो इस बारे टिप्पणी दर्ज करके उच्च अधिकारी को प्रस्तुत करेगा।

Navdeep 6/1/15

(नवदीप सिंह विर्क)
पुलिस आयुक्त,
गुडगाँव।
cp.ggn@hry.nic.in
0124-2311200

क्रमांक 784-830/प्रवाचक दिनांक 06-01-2015

इसकी एक–एक प्रति निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतू भेजी जा रही है।

1. संयुक्त पुलिस आयुक्त, गुडगांव।
2. सभी पुलिस उपायुक्त, गुडगांव।
3. सभी सहायक पुलिस आयुक्त, गुडगांव।
4. सभी प्रबन्धक थाना/पुलिस चौकी, गुडगांव।
5. सभी प्रभारी अपराध शाखा, महिला सैल एवमं आर्थिक अपराध शाखा, गुड़गांव।

784-830